



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(минобразование Ростовской области)

пер. Доломановский, 31, г. Ростов-на-Дону, 344082

тел. (863) 240-34-97 факс (863) 267-86-44

E-mail: minobr@donland.ru;

min@rostobr.ru

<https://minobr.donland.ru>

16.09.2026 № 24/6.2-16305

на № _____ от _____

Руководителям органов,
осуществляющих
управление в сфере
образования Ростовской
области

Руководителям
государственных
образовательных
организаций
Ростовской области

Уважаемые руководители!

В целях повышения уровня психолого-педагогической поддержки обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников министерство образования Ростовской области информирует о работе линии доверия «Школа доверия» (далее - Линия).

Линия создана для оказания экстренной и плановой консультативной помощи по широкому кругу вопросов, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса:

- трудности адаптации в школьном коллективе;
- проблемы во взаимоотношениях со сверстниками, проявления агрессивного поведения;
- учебные перегрузки и переживания из-за успеваемости;
- нежелание посещать занятия, потеря мотивации к обучению;
- детско-родительские конфликты и другие кризисные ситуации.

По единому бесплатному номеру 8-800-707-02-01 школьники, их родители и учителя могут получить квалифицированную помощь.

Звонки принимают специалисты-психологи, имеющие профильную подготовку и работающие по утверждённым алгоритмам консультативной поддержки. Консультации анонимны и предоставляются на безвозмездной основе.

В связи с вышеизложенным, прошу **в срок до 17.09.2026** обеспечить размещение информации о линии «Школа доверия» на главных страницах официальных интернет-ресурсов всех подведомственных образовательных организаций (школ, детских садов, учреждений дополнительного образования).

Заместитель министра

Л.А. Ленецкая