

Управление образования города Ростова-на-Дону
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Ворошиловского района города Ростова-на-Дону
«Детско-юношеская спортивная школа № 10»
(МБУ ДО ДЮСШ № 10)

ОТЧЕТ

о проведении независимой оценки качества подготовки обучающихся
по дополнительным общеобразовательным программам
(2018 – 2019 учебный год)

Отчет подготовила:
Кульпина Татьяна Ивановна,
*заместитель директора по
методической работе
МБУ ДО ДЮСШ №10*

г.Ростов – на – Дону

Июнь 2019г.

Независимая оценка качества дополнительного образования детей (НОК ДОД)- оценочная процедура, которая в соответствии с пунктом 1 ст.95 Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» направлена на получение сведений об образовательной деятельности организации в качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

В рамках независимой оценки в 2018 году исследовалось качество образовательной деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Ворошиловского района города Ростова-на-Дону «Детско-юношеская спортивная школа № 10» (далее – МБУ ДО ДЮСШ №10).

Независимая оценка проводилась в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные дополнительные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Приказом Минфина России от 22 июля 2015 года № 116Н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности, оказания услуг организациям культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядке ее размещения», и Минобразования Ростовской области от 24.02.2015г. №87.

Оценивались открытость и доступность информации о ДЮСШ №10, в т.ч. качество информирования через Интернет-сайты; комфортность условий, в которых осуществлялась образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников ДЮСШ №10; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ДЮСШ №10.

Нормативные документы регламентирующие проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования.

1. Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. №240 «Об объявлении в Российской Федерации десятилетия детства».
2. Стратегия развития в Российской Федерации на период до 2015года. (Утверждена распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 №996-р).
3. Концепция развития дополнительного образования детей (Утверждена распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 №1726-р).

4. Концепция подготовки спортивного резерва в Российской Федерации до 2015 года.
5. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 95 «Независимая оценка качества образования).
6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014г. №1547 «Об утверждении показателей характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций осуществляющих образовательную деятельность».
7. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 №АП-512 02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО».
8. Приказ Управления образования города Ростова-на-Дону» от 09.11.2016 №УОПР-714.

Цели и задачи проведения независимой оценки.

Цели и задачи:

Независимая оценка качества (НОК) ДЮСШ №10 осуществляется в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг дополнительного образования детей, а также в целях повышения качества деятельности организациями, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам.

НОК ДЮСШ №10 согласно «Концепции развития дополнительного образования детей», является одним из механизмов развития дополнительного образования детей.

В приоритетном проекте «Доступное дополнительное образование для детей» независимая оценка качества рассматривается как источник информации для общественного федерального информационного портала с региональными и муниципальными сегментами по вопросам дополнительного образования детей (далее-«Навигатор»), который позволяет семьям выбирать дополнительные общеобразовательные программы, соответствующие запросам, уровню подготовки способностям детей с различными образовательными потребностями возможностями (в том числе находящимся в трудной жизненной ситуации), обеспечивает возможность проектирования индивидуальных образовательных траекторий ребенка, а также выступает как механизм оценки и учета достижений обучающихся.

Развитие системы независимой оценки качества дополнительного образования способствует индивидуализации образования, созданию инструментов общественного участия в управлении системой

дополнительного образования, принятию обоснованных управленческих решений организациям управления образованием различных уровней, повышению удовлетворенности граждан качеством дополнительных общеразвивающих программ.

Получение данных об организации предоставления услуг и удовлетворенности получателей качеством оказания услуг ДЮСШ №10, осуществлялось методом анкетирования получателей услуг.

Объект независимой оценки учреждения.

Независимая оценка в 2019 году проводилась в отношении муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Ворошиловского района города Ростова-на-Дону «Детско-юношеская спортивная школа № 10» (МБУ ДО ДЮСШ №10).

Адрес: - г. Ростов-на-Дону, пр. М.Нагибина, 12/3.

Сайт: - dussh10rostov.ru.

Период проведения исследования:

Оценка сайта организации, оценка качества работы по другим критериям была проведена по графику во II квартале 2019 года. (окончание 2018-2019 учебного года).

Критерии независимой оценки учреждения

Организация дополнительного образования осуществляет свою деятельность по образовательным программам дополнительного образования.

Независимая оценка проводилась по трем блокам критериев с максимальным количеством баллов – 120.

1. Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающаяся комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность. (макс. 70 баллов).
2. Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающаяся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. (макс. 20 баллов).
3. Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающаяся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (макс. 30 баллов).

Методика и инструментарии исследования.

В задачу проведения независимой оценки входило получение разнообразной информации. Соответственно независимая оценка как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках данной независимой оценки было проведено:

- анкетирование респондентов-родителей (законный представителей)
- для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (сайт, анкетирование).

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, предоставленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях) (10 баллов);
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (10 баллов);
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимся (10 баллов);
4. Наличие дополнительных образовательных программ (10 баллов);
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, (в том числе во всероссийских и международных) и других спортивно-массовых мероприятиях (10 баллов);
6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (10 баллов);
7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (10 баллов);

Максимальное количество баллов по всем блокам-70 баллов.

Критерий оценивался по результатам анализа материалов самообследования или данных на сайте ДЮСШ №10.

Результаты, полученные по данному критерию для организации, представлены в таблице:

Результаты оценивания по критерию комфортности условий в ДЮСШ №10.			
№	Критерии	Max	ДЮСШ №10
1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	10	10
2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.	10	8
3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимся.	10	10
4.	Наличие дополнительных образовательных программ.	10	10
5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.	10	10
6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	10	10
7.	Наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов.	8	8
Итого:		70	66

Как показывают данные таблицы ДЮСШ №10., в целом, соответствует критериям безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри здания положительным результатам (66 баллов из 70 возможных).

Можно выделить проблемы:

1. В организации не установлены турникеты, с целью контроля пропускной системы.
2. Согласно паспорта доступности ДЮСШ №10, на 2020г. запланированы мероприятия:
 - установка кнопки вызова перед входом на территорию учреждения;
 - установка таблички с названием организации, режимом работы, адресом, дублируемой шрифтом Брайля.

Анкетирование:

Количество участников анкетирования

Учреждение - ДЮСШ №10.

Количество получателей услуг – 600 чел.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании – 354 чел.

Выводы и результаты анкетирования: 99% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ДЮСШ №10.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».
(анкетирование).

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10 баллов);
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10 баллов);

Исследование по данному критерию проводилось методом анкетирования получателей образовательных услуг – 2 вопроса анкеты.

Максимальное количество баллов по всем вопросам 20 баллов.

Результаты, полученные по данному критерию для организации, представлены в таблице:

Результаты оценивания по второму критерию «доброжелательность, вежливость, компетентность работников»			итога
ДЮСШ №10	доброжелательность и вежливость, работников	компетентность работников организации	Мах-20б
	Мах-10б	Мах-10б	
	10	10	20

Анкетирование

По критерию проводилось анкетирование получателей образовательных услуг.

Количество участников анкетирования

Учреждение	Количество	Количество родителей
ДЮСШ №10	600	354

Количественный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствовало определенному варианту ответа в анкете.

ДЮСШ №10	
Полностью удовлетворены	100%
Не удовлетворены	0

Выводы: При проведении анкетирования в целом отмечается положительная практика оказания услуг. 100% получателей образовательных

услуг ДЮСШ №10 удовлетворены доброжелательностью, вежливостью компетентностью работников организации.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации. (анкетирование).

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10 баллов);
2. Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10 баллов);
3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10 баллов);

Исследование по данному критерию проводилось методом анкетирования услуг.

Максимальное количество баллов по всем блокам – 30 баллов.

Результаты, полученные по данному критерию для организации, представлены в таблице:

Результаты оценивания по третьему критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности				Итого
	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Max-30б
	Max-10б	Max-10б	Max-10б	
ДЮСШ №10	7	9	10	26

Анкетирование

По критерию проводилось анкетирование образовательных услуг.

Количество участников анкетирования

Учреждение	Количество	Количество родителей
ДЮСШ №10	600	354

Количественный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствовало определенному варианту ответа в анкете.

ДЮСШ №10	
Полностью удовлетворены	86,6%
Не удовлетворены	0

Выводы: Анкетирование выявило высокий уровень удовлетворенности. 86,6% получателей образовательных услуг ДЮСШ №10 удовлетворены качеством образовательной деятельности организации.

Рекомендации по повышению удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников ДЮСШ №10.
2. Разработать комплекс мер с учетом пожеланий родителей.

